



وائل محمد عبد الحميد

جوال: +20-1009559977

البريد الإلكتروني: wael.elshamy80@gmail.com

www.linkedin.com/in/wael-el-shamy-55a7ab163

الملف المهني

مدير عمليات خدمات بترولية تتمتع بخبرة واسعة في الخدمات البحرية، ومهارات عالية في إدارة المشاريع، والامتثال البيئي، والإشراف على الفرق. يتميز بقدرته مثبتة على قيادة فرق متعددة التخصصات، إدارة العمليات المعقدة، وضمان الالتزام بالمعايير الدولية. بارع في بناء علاقات قوية مع العملاء وأصحاب المصلحة، وتحقيق الكفاءة التشغيلية، وإنجاز المشاريع بنجاح

المهارات الرئيسية

- الفهم القطاعي: الفهم القطاعي معرفة عميقة بعمليات الخدمات البحرية، بما في ذلك تموين السفن وإدارة البيئة. خبرة واسعة أيضًا في صناعة السيارات، لا سيما في شراء وبيع وتأجير السيارات.
- التواصل والمتطلبات: الفهم القطاعي مهارات فعالة في التواصل والتنسيق مع قادة السفن، سلطات الموانئ، وأصحاب المصلحة. مهارات خدمة عملاء قوية تم تطويرها من خلال أدوار في المبيعات وإدارة العملاء.
- حوكمة المشاريع: حوكمة المشاريع قيادة تنفيذ المشاريع وإدارة العمليات بما يضمن نجاح الانطلاقة والتنفيذ. إدارة الجداول الزمنية والموارد والأهداف بكفاءة.
- الجاهزية والتنفيذ والإغلاق والتسليم: الإشراف على الفرق لضمان أعلى معايير السلامة والجودة التشغيلية. إعداد تقارير شاملة ووثائق لضمان الشفافية والمساءلة.

الخبرات العملية

يناير ٢٠١٥ – حتى الآن

Alex Impex لخدمات البترولية

مدير تشغيل الخدمات البحرية

- الممثل الرئيسي للشركة خلال عمليات تموين السفن
- التنسيق مع أطقم السفن وسلطات الموانئ لضمان تنفيذ سلس للعمليات.
- إدارة جمع النفقات الصلبة والسائلة للسفن وفقًا للمعايير البيئية الدولية.
- الإشراف على فريق من الفنيين والعمال مع الحفاظ على معايير السلامة والجودة.
- إعداد تقارير يومية عن عمليات التموين والتخلص من النفقات وتقديم المشاريع.

أكتوبر ٢٠١٣ – حتى الآن

ElShamy Motors – المالك والمؤسس

- قيادة المبيعات والبحث عن الفرص التجارية.
- دراسة السوق وتحديد المركبات المناسبة للشراء.
- تنفيذ الحملات التسويقية عبر الإنترنت والإعلانات.
- التعامل مع العملاء، تنظيم التجارب، والتفاوض على المبيعات.
- إدارة أسطول سيارات التأجير وصيانتها الدورية.

أبريل ٢٠٠٩ – حتى سبتمبر ٢٠١٣

فودافون مصر

قائد فريق المتجر / مدير متجر بالإقامة

- تقديم وبيع منتجات وخدمات الشركة.
- متابعة العملاء المحتملين وتنظيم عروض البيع.
- بناء علاقات قوية مع العملاء ومتابعة رضاهم.

مايو ٢٠٠٥ – حتى ديسمبر ٢٠٠٦

شركة سدره للشحن والتصدير

قائد فريق المتجر / مدير متجر بالإقامة

- حجز الشحنات المستوردة والمصدرة.
- إدارة الوثائق والتنسيق مع خطوط الشحن والجمارك.
- تنظيم الملفات التشغيلية وإعداد تقارير الأرباح والخسائر لكل عملية.

يوليو ٢٠٠٤ – حتى سبتمبر ٢٠٠٤

بنك باركليز – الإسكندرية

مندوب مبيعات

- تقديم المنتجات المصرفية للعملاء
- تنظيم مراجعات دورية للمبيعات

المؤهلات الأكاديمية

- ليسانس الحقوق – جامعة الإسكندرية. ٢٠٠٦
- دورة مايكروسوفت. ٢٠٠٧
- المركز المصري الأمريكي – اللغة الإنجليزية العامة. ٢٠٠٨
-

المعلومات الشخصية

- تاريخ الميلاد: ٢٦ فبراير ١٩٨٠
- الجنسية: مصري
- الحالة الاجتماعية: متزوج ووالد لطفلين