

# حسام عبد الحميد

مدير توظيف وحسابات

التعليم :

\* بكالوريوس تجارة (قسم محاسبة)  
كلية التجارة، دفعة 2021.

الملخص التنفيذي :

مدير حسابات وتوظيف بخبرة تزيد عن  
10 سنوات في العمليات المالية،  
ومراقبة التكاليف، وإدارة الأعمال. خبير  
في عمليات التوظيف الجماعي (MASS  
RECRUITMENT) بقدرة تصل إلى  
تعيين 100 موظف شهرياً. سجل حافل  
في تحسين الكفاءة وضمان سير العمل  
في قطاعات المطاعم والتجزئة.

الخبرة المهنية :

مجموعة مطاعم باب الحارة | مدير توظيف وحسابات  
2020 - حتى الآن

\* إدارة التوظيف: قيادة عمليات التوظيف الكبرى وتعيين ما يقرب من 100 موظف شهرياً لتلبية احتياجات الفروع والمصانع.  
\* الموارد البشرية (HR): القيام بمهام مدير الموارد البشرية المسؤول عن الإدارة الإدارية للفروع وشؤون العاملين.  
\* محاسبة التكاليف: إدارة العمليات المالية ومحاسبة تكاليف الإنتاج لمصانع المجموعة.  
\* العمليات والمخازن: الإشراف على معالجة الطلبات والرقابة على المخزون لجميع الفروع والمصانع.  
\* إدارة الكول سنتر: شغل مسبقاً منصب مدير مركز الاتصال وتطوير أنظمة خدمة العملاء ومعالجة الطلبات.  
مطعم رولز (جامعة الدلتا) | مدير فرع / مشرف

2019 - 2020

\* إدارة فروع "رأس البر" و"الميدان" مع التركيز على جودة العمليات وأداء المبيعات.  
قطاع التجزئة (OPPO ومتاجر تجزئة) | مدير متجر / مروج مبيعات

2017 - 2018

\* مدير متجر: إدارة العمليات اليومية وتحسين أداء المبيعات في بيئة التجزئة.  
\* مروج OPPO: اكتساب خبرة واسعة في المبيعات المباشرة وخدمة العملاء.  
صناعة الأثاث | أخصائي برمجة وحفر أخشاب

2013 - 2017

\* تخصص في البرمجة والحفر على الأخشاب باستخدام ماكينات CNC لتصنيع الأثاث الفاخر.

المهارات الأساسية :

\* الموارد البشرية والتوظيف: التوظيف الجماعي، استقطاب المواهب، إجراء المقابلات، وقيادة الفرق.  
\* المالية: الإدارة المالية، مراقبة التكاليف، وضع الميزانيات، والمراجعة.  
\* العمليات: إدارة عمليات المطاعم والتجزئة، إدارة المخازن، ومعالجة الطلبات.  
\* خدمة العملاء: إدارة مراكز الاتصال (CALL CENTER) وأنظمة CRM.

اللغات :

\* العربية: اللغة الأ

\* الإنجليزية: جيد.