



MOUHANED BOUAICHA

Gestionnaire en assurance

✉ mouhanedbouaicha6@gmail.com

📞 0021620837695

✉ 6, Avenue de la République, El Haouaria, Tunisie

Profil

Professionnel en assurance et gestion des risques, avec plus de 5 ans d'expérience en souscription, gestion des sinistres et développement commercial. Spécialiste de l'évaluation des risques et de la conformité, j'optimise les solutions assurantielles pour renforcer la fidélisation et maximiser la rentabilité. Doté d'une approche stratégique et analytique, je mets en place des offres compétitives favorisant la croissance et l'efficacité opérationnelle.

Expérience professionnelle

Assurances CTAMA, El Haouaria, Tunisie
Gestionnaire en assurance - CDI

Juillet 2020 - Actuel

- Gestion d'un portefeuille de 300+ clients, avec une hausse de 20 % du taux de rétention.
- Réalisation d'évaluations des risques et mise en place de stratégies d'optimisation des contrats.
- Rédaction, mise à jour et contrôle de conformité des contrats d'assurance.
- Optimisation du traitement des sinistres, réduisant le temps de résolution
- Développement de stratégies commerciales et marketing

Assurances STAR, Menzel Temime, Tunisie
Chargé de clientèle - CDD

Septembre 2017 - Septembre 2019

- Traitement des demandes d'assurance et sinistres en assurant la conformité légale.
- Conseil aux clients sur les options de couverture, exclusions et solutions adaptées avec leurs besoins
- Négociation des termes des contrats et facilitation de la résolution des litiges entre clients et assureurs.
- Développement et maintien de relations client à long terme pour améliorer la fidélisation.

Eco-Recharge, Tunis, Tunisie
Technicien infomatique - CDD

September 2015 - Aout 2017

- Diagnostic et résolution des problèmes techniques liés aux systèmes matériels et logiciels.
- Installation et maintenance des infrastructures IT et des protocoles de sécurité.
- Formation technique des utilisateurs, réduisant les temps d'arrêt de grâce à la maintenance proactive.

Formation

CROCOCODER, Tunis, Tunisia

Mars 2024 - Mai 2024

International Software Testing Qualification Board

Assurances CTAMA, Tunis, Tunisie

Juillet 2020 - Mars 2021

Formation Interne en Assurance & Gestion des Risques

Institut Supérieur des Arts Multimédia, Manouba, Tunisie

Septembre 2010 - Juillet 2014

Licence appliquée en Communication et Multimédia

Compétences

- Souscription d'assurance et évaluation des risques
- Gestion des sinistres et résolution des litiges
- Administration des contrats et conformité réglementaire
- Négociation contractuelle et documentation.
- Analyse des données et profilage des risques
- Amélioration des processus et leadership d'équipe

Centres d'intérêt

- Formation continue en droit des assurances.
- Leadership et développement stratégique des affaires

Langues

Arabe : langue maternelle Français : courant Anglais : Intermédiaire

Certifications

- ISTQB Foundation Level Certification