

الاسم: [محمود محمد رجب]

رقم الجوال: [0201092319470]

البريد الإلكتروني: [mmr2013452@gmail.com]

الموقع: مصر

النبة المهنية:

مدير مركز صيانة سيارات بخبرة تتجاوز 10 سنوات في إدارة ورش ومراكز الخدمة بالمملكة العربية السعودية. متميز في تشخيص الأعطال الميكانيكية والكهربائية للسيارات الحديثة، وإدارة فرق العمل، وتحقيق أعلى مستويات رضا العملاء مع تقليل التكاليف التشغيلية. قادر على تطوير أساليب العمل وتطبيق برامج الصيانة الحديثة (Dynamics). أبحث عن فرصة لقيادة مركز صيانة وتطويره بما يتماشى مع معايير الجودة العالمية

الخبرة العملية:

- تشخيص الأعطال الميكانيكية والكهربائية بدقة
- إدارة وتشغيل مراكز الصيانة
- استخدام برنامج Dynamics لإدارة الصيانة
- تقليل التكاليف عبر إصلاح القطع بدل الاستبدال
- معرفة شاملة بأنظمة السيارات الحديثة (بنزين - ديزل - هايبرد)
- تدريب وتطوير فرق العمل
- مهارات تفاوض وخدمة عملاء عالية
- إدارة المخزون وقطع الغيار
- التخطيط الاستراتيجي وتحقيق أهداف المبيع

المهارات الأساسية:

مدير مركز صيانة سيارات - شركة أنوار هادئة للسيارات، السعودية

(2015 - 2020)

- إدارة مركز صيانة متكامل يضم فريق فنيين متخصصين.
- تشخيص الأعطال وتقديم الحلول الفنية المناسبة للعملاء.
- خفض تكاليف الصيانة بنسبة 25% من خلال إصلاح القطع بدل استبدالها.
- رفع معدل رضا العملاء بنسبة تفوق 90% عبر تحسين جودة الخدمة.

- تطبيق نظام Dynamics لإدارة عمليات الصيانة والفواتير.

مدير قسم الصيانة - شركة بست كار، السعودية

- من (2021 إلى 2024)
 - تطوير آليات العمل داخل المركز وتنظيم حركة العمل.
 - تدريب الفنيين على أحدث تقنيات فحص وصيانة السيارات الحديثة.
 - متابعة المخزون وضمان توافر قطع الغيار الأساسية باستمرار.

مشرف صيانة سيارات - شركة صفوة للسيارات، السعودية

من (2024 إلى 2025)

- متابعة عمليات الفحص والتشيك على السيارات.
 - ضمان جودة الإصلاحات المقدمة للعملاء.
 - المساهمة في زيادة ولاء العملاء من خلال تقديم خدمات ما بعد البيع.

المؤهلات التعليمية:

- [دبلوم ميكانيكا سيارات] | [الثانوية الفنية] | [المدينة] | [مصر]

الدورات التدريبية

- دورة أساسيات ميكانيكا السيارات | [شركة مصر للغزل والنسيج] | [2015]

اللغات:

- العربية: اللغة الأم
- الإنجليزية: مبتدئ (قراءة، كتابة،)

معلومات إضافية:

- رخصة قيادة سعودية سارية
- رخصه قياده أولى مصريه.
- متوفر للعمل فورًا، بما في ذلك النوبات المرنة.

